



# Beleid Privacy & Gegevensbescherming

## Aanleiding

Theaterkoor Tot&Met! (T&M) is een vereniging met telkens wisselende bestuurs- en commissieleden. De mogelijkheden die er zijn om leden en belangstellenden te informeren wijzigen ook regelmatig met telkens nieuwe technische toepassingen. En tenslotte vervangt nieuwe wetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - EU 2016/679) in mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De consequenties voor T&M met betrekking tot privacy en gegevensbescherming zijn daarom op een rij gezet.

## Theaterkoor Tot&Met!

### Organisatie

De ALV van de vereniging heeft een bestuur benoemd. Het bestuur is verantwoordelijk voor dit beleid m.b.t. Privacy & Gegevensbescherming en heeft de uitvoering bij de secretaris gelegd.

Hij/zij is bevoegd om gegevensverwerkingen van/namens T&M te (doen) starten, wijzigen, overdragen of beëindigen, in overeenstemming met dit beleid.

Hij/zij informeert en overlegt met leden/commissies, voor zover relevant, over dit beleid.

### Register

T&M verzorgt zowel openbare als besloten optredens in de open lucht of onder dak. In het kader van dit beleidsstuk kent T&M de volgende gegevensverwerkingen:



<b>Naam gegevensverwerking</b>	Ledenadministratie	
<b>Verantwoordelijke / Verwerker</b>	<a href="http://www.theaterkoortotenmet.nl">www.theaterkoortotenmet.nl</a> , secretaris bestuur	
<b>Doel</b>	Communicatie m.b.t. ledenaangelegenheden	
<b>Rechtmatigheid</b>	Welkomstbrief Tot&Met	
<b>Instemming</b>	Aanmeldingsformulier Tot&Met!	
<b>Betrokkenen</b>	Leden Tot & Met	
<b>Gegevens</b>	<b>Categorie</b>	<b>Bewaartermijn</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, geboortedatum</li> <li>• Adres + woonplaats</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• E-mail gegevens</li> <li>• Bankrekeningnr</li> <li>• Datum ingang lidmaatschap.</li> </ul>	Naam en adresgegevens worden bewaard in het digitale archief voor onbepaalde tijd t.b.v. oproepen (reünie e.d.), tenzij betrokkene aangeeft uit het bestand verwijderd te willen worden.
<b>Informatiebeveiligingsmaatregelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelijsten staan digitaal opgeslagen op de computer van de secretaris, die is beveiligd met wachtwoord en meest recente virusscanner.</li> <li>• De actuele ledenlijst staat op het ledengedeelte van de website van theaterkoor Tot&amp;Met! Deze is beveiligd met een wachtwoord voor leden en met de gangbare beveiliging tegen hacken.</li> <li>• Ieder lid heeft een persoonlijk gebruikersaccount voor het ledengedeelte. Op het moment dat een lid het lidmaatschap opzegt wordt het account verwijderd.</li> </ul>	



<b>Naam gegevensverwerking</b>	Belangstellenden/bezoekers-registratie	
<b>Verantwoordelijke / Verwerker</b>	Verantwoordelijke: het bestuur van theaterkoor Tot&Met! Verwerker: kaartverkoop i.o.v. bestuur.	
<b>Doel Rechtmatigheid Instemming</b>	Digitale verkoop van toegangsbewijzen optredens Tot&Met! Informeren over nieuws en optredens Aanmelding via website/ Toegangkaart-overeenkomst Website formulier Tot&Met/ Toegangsvoorwaarden	
<b>Betrokkenen</b>	bezoekers van Tot & Met optredens	
<b>Gegevens</b>	<b>Categorie</b>	<b>Bewaartermijn</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Optreden</li> <li>• IP adres computer waar de kaarten online besteld zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• max. 4 weken.</li> <li>• max. 4 weken</li> <li>• max. 4 weken</li> <li>• Max. 4 weken.</li> </ul> In praktijk zijn de gegevens binnen één week na uitvoering onomkeerbaar gepseudonimiseerd
<b>IB-maatregelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale opslag op server beveiligd met sterk wachtwoord</li> <li>• Privacyverklaring op website</li> </ul>	
<b>Betrokkenen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belangstellenden voor nieuwsbrief en optredens</li> </ul>	
<b>Gegevens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• eventueel bezocht optreden</li> </ul>	
<b>IB-maatregelen</b>	Deze gegevens staan in een excel file op beveiligde laptop. In de toekomst is het de bedoeling een tool als MailChimp te gebruiken voor de nieuwsbrief. De gegevens staan dan in de cloud. MailChimp is alleen toegankelijk met een gebruikersnaam en wachtwoord. Er is geen maximale bewaartermijn, mensen kunnen zich altijd aan- of afmelden.	

## Privacyverklaring

Rechten van 'betrokkenen' zijn vastgelegd in de AVG. Praktisch zijn deze beschreven in een privacyverklaring die T&M op haar website heeft gepubliceerd en zo nodig bijwerkt. Zie de bijlage.

## Risicobeoordeling

Op grond van een deskundige beoordeling van de risico's bij de verwerking van de aantallen records, de gegevenscategorieën en de aard van de communicatie is vastgesteld dat de gangbare voorzorgsmaatregelen voor verstandig en veilig dataverkeer door en tussen particulieren volstaat. Hieronder is aangegeven waaruit die maatregelen bestaan.

## Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming

Van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen voor gegevensverwerkingen van T&M	
A5	T&M heeft een beleid voor Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming zoals in dit document uiteengezet



<b>Van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen voor gegevensverwerkingen van T&amp;M</b>	
A6	De eindverantwoordelijke functionaris van het bestuur betreft relevante commissies/leden bij vraagstukken over (nieuwe) gegevensverwerkingen.
A7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe bestuurs- en commissieleden worden geïnformeerd over dit beleid door hun voorgangers of collega's bestuurs-/commissieleden.</li> <li>• Bij beëindiging van lidmaatschap van bestuurs-/commissieleden dienen door hen beheerde gegevensbestanden te worden overgedragen aan T&amp;M en moeten toegangsgegevens (Dropbox, ...) worden ingenomen.</li> </ul>
A8	•
A9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Particulier beheerde systemen (laptops, desktop-PCs) dienen tenminste te zijn voorzien van gangbare, bijgewerkte particuliere toegangsbeveiligingssoftware.</li> <li>• De secretaris van bestuur moet altijd op de hoogte worden gesteld van in gebruik zijnde persoonsgegevensverwerkingen, hetzij op particuliere bestuurs-/commissieleden systemen of in elders beheerde (Cloud-)applicaties.</li> <li>• Bestuurs-/commissieleden zijn zelf verantwoordelijk voor het gepast beheer van hun systemen en ID/wachtwoord combinaties van systemen waarop gegevensverwerkingen van T&amp;M plaatsvinden. Gepast beheer gaat over fysieke beveiliging en sterke wachtwoorden.</li> </ul>
A10	T&M heeft geen actief cryptografie-beleid.
A11	Fysieke beveiliging van particuliere systemen valt onder verantwoordelijkheid van de bestuurs-/commissieleden. Voor de cloudapplicaties is dit geregeld door de aanbieders.
A12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik van het ledendeel van de website van T&amp;M, met name de omgang met de persoonsgegevens van mede-koorleden, is beschreven op dat ledendeel.</li> <li>• Persoonsgegevensverwerkingen van belangstellenden/bezoekers mogen alleen plaatsvinden door leden die zijn aangewezen door het bestuur.</li> </ul>
A13	Netwerkbeveiliging van particuliere systemen valt onder verantwoordelijkheid van de bestuurs-/commissieleden. Voor de cloudapplicaties is dit geregeld door de aanbieders.
A14	Vóór ingebruikname van nieuwe applicaties voor persoonsgegevensverwerkingen dienen deze eerst beoordeeld te worden (zie A6)
A15	Kaartverkoop (ticket) en andere extern aangeboden freeware-applicaties (bv. Dropbox) dienen te zijn voorzien van gecertificeerde beveiliging.
A16	Bij (vermoedens van) beveiligingsincidenten (bv. ransomware op computer, USB-stick verloren, laptop gestolen) en/of datalekken dienen deze direct te worden gemeld aan de secretaris. Deze houdt hier een overzicht van bij en zorgt voor een beoordeling van het incident en eventuele maatregelen binnen 48 uur door het bestuur. Zie verder bij A6
A17	De afhankelijkheid van persoonsgegevensverwerkingen vormen geen risico's voor de continuïteit van theaterkoor Tot&Met.
A18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met dit beleid wordt tegemoetgekomen aan de eisen van de AVG.</li> <li>• Jaarlijks doet het bestuur van T&amp;M verslag van de resultaten van dit beleid.</li> </ul>



Theaterkoor Tot&Met! is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze [Privacyverklaring](#).

Contactgegevens: <http://fp.theaterkoortotenmet.nl>

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Theaterkoor Tot&Met verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken met als doel het versturen van de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Bewaartermijn: Onbepaalde tijd, of totdat verzocht wordt om de gegevens te vernietigen (met gebruik van MailChimp kunnen mensen zichzelf afmelden)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Theaterkoor Tot&Met! verzamelt en verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van bezoekers van de website, leden, of van belangstellenden voor de voorstelling of nieuwsbrief.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Theaterkoor Tot&Met! verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling voor voorstellingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om kaartjes (e-tickets) bij je af te leveren

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Theaterkoor Tot&Met! maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Hoe lang we overige persoonsgegevens bewaren**

Theaterkoor Tot&Met! bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Naam en emailadres:	Bewaartermijn: onbepaalde tijd, of totdat verzocht wordt gegevens te vernietigen. Reden: om nieuws en uitnodigingen te kunnen sturen
Gegevens voor optreden:	Als je online kaartjes bestelt voor registreren we je naam en E-mailadres voor de afhandeling van je bestelling en om na te gaan of je geen robot bent. Deze gegevens worden binnen een week na de datum van voorstelling onherkenbaar gemaakt. Reden: om (retour)betalingen te kunnen afhandelen. Betalingen die per bank worden gedaan worden alleen in de financiële administratie van de penningmeester bewaard.





### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Theaterkoor Tot&Met! verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (bijvoorbeeld zitplaatsreserveringssysteem) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Theaterkoor Tot&Met! gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Er zijn geen functionaliteiten in de website geïnstalleerd die de privacy van de bezoeker kan schaden of de identiteit kan herleiden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Theaterkoor Tot&Met! en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@theaterkoortotenmet.nl](mailto:info@theaterkoortotenmet.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Theaterkoor Tot&Met! wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Theaterkoor Tot&Met! neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@theaterkoortotenmet.nl](mailto:info@theaterkoortotenmet.nl)